



T.C.  
DEVLET DEMİRYOLLARI TAŞIMACILIK A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ  
Yük Dairesi Başkanlığı

Sayı : E-19134786-030.02-705581  
Konu : Müşteri Talep Yönetim Sisteminde 2025  
yılı taşıma programlarının oluşturulması.

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 08.11.2024 tarihli ve E-19134786-030.02-686841 sayılı yazımız.

Kuruluşumuzla 2025 yılında yapmayı planladığımız yük taşıma programının, kapasitemize göre değerlendirilebilmesi için; taşıma taleplerinizin Müşteri Talep Yönetim Sistemi (MTYS) uygulaması <https://dismobil.tcddtasimacilik.gov.tr/> adresi üzerinden 20.10.2024 tarihine kadar sisteme giriş yapılması, talep edilmiş ve müşterilerimizle yapılacak "Taşıma Sözleşmesi"ne göre, müşteri kaynaklı günlük tren iptalleri ve taşımadan tamamen vazgeçilmesi durumundaki tren iptal ücretlerinin tamamı ilgili müşterimize tahakkuk ettirileceği bunun haricinde, yıl içerisinde Kuruluşumuza yapılacak program dışı taşıma talepleri ise, programsız taşıma olarak kabul edilerek, Eşya Tarifesinin 1.14 maddesi kapsamında değerlendirileceği ilgi yazımızla bildirilmiştir.

İlgi yazımızda belirtilen hususlardan; Kuruluşumuza 2025 yılı için yapılan taşıma taleplerinden uygun görülen ve planlama yapılan taşımalarından, müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin müşterilerimizden tahsil edilmesi konusunda; 2025 yılının izleme ve değerlendirme yılı kabul edilmesi ancak, 2025 yılı için tahsilat yapılmaması ve tahakkuk aşamasına kadar Eşya Tarifesi 1.14 maddesi hükümlerine göre bütün işlemlerin yapılması kararı alınmıştır. Bu kapsamdaki tren iptalleri ile iptallere ait mali değerler müşterilerimize periyodik olarak bildirilecektir.

Buna göre, söz konusu müşteri kaynaklı tren iptali için TCDD Genel Müdürlüğüne ödenen ücretlerin, 2026 yılında müşterilerimizden tahsil edilmesine başlanacağından, periyodik olarak gönderilen verilerin ve 2025 yılında uygulama koşullarının değerlendirilmesi ve belirlenmesi amacıyla, 2025 yılı Nisan, Ağustos aylarında ve son olarak 12 Aralık'ta müşterilerimizle geniş katılımı toplantı yapılacaktır.

Bilgilerinizi rica ederiz.

Oktay AYDINOĞLU  
Daire Başkanı

Çetin ALTUN  
Genel Müdür Yardımcısı

Dağıtım:

Gereği:

Adoçim Çimento Beton San. Ve Tic. A.Ş. A  
Anapet Taşımacılık A.Ş. NE

Bilgi:

Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına  
Uluslararası Taşımacılık ve Lojistik Hizmet  
Üretenleri Derneğine

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Doğrulama Kodu: 80143C11-7E4E-4462-9C0B-361F9FC44D83

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/>

TCDD 2. Bölge Behiçbey Tesisleri DATEM Binaları A Blok Anadolu Bulvarı  
Behiçbey - Yenimahalle/ANKARA

TELEFON: +90 312 309 05 15 [www.tcddtasimacilik.gov.tr](http://www.tcddtasimacilik.gov.tr)

Yurtiçi Taahhüt ve Müdürlüğü

KEP Adresi: [tcddtasimacilik@hs01.kep.tr](mailto:tcddtasimacilik@hs01.kep.tr)

Bilgi için: Cengiz TÜFENK

Übeye Müdürü

Telefon No: (312) 309 05 15-

71952

