



T.C.
İÇİŞLERİ BAKANLIĞI
İller İdaresi Genel Müdürlüğü



Sayı :E-23635644-249-16419
Konu :Vale Hizmetleri

11.10.2021

DAĞITIM YERLERİNE

Vale hizmeti sunumuna ve alımına ilişkin gerçek ve tüzel kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları ile denetimlerine ilişkin usul ve esasları düzenleyen ve vale hizmeti verecek ve alacak işletmeler ile bu işletmelerde çalışacak görevlileri kapsayan “İşletmeler ve İşyerlerinin Araç Park Hizmetlerinin (Vale) Yürütülmesine İlişkin Yönetmelik” 25.12.2020 tarihli ve 31345 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanmış, 01.07.2021 tarihinde ise yürürlüğe girmiştir. Mezkûr Yönetmelikte vale hizmetine ilişkin genel ilke ve esaslar ile vale hizmeti veren işletmeler, iş yerleri, vale görevlisinde aranacak şartlar ve bunların yetki ve sorumlulukları net bir şekilde belirlenmiştir.

İşletme ve iş yerlerinde sunulan vale hizmetlerini düzenleyen ilgili **Yönetmelikle başlıca;**

- Vale hizmetinin, hizmetin sunulacağı iş yerinin ana faaliyetine tali faaliyet olarak ekleneceği ve ruhsatına vale hizmetini işletmeyen iş yerlerinin vale hizmeti sunamayacağı,
- Vale hizmeti sunan iş yerlerinin bu hizmeti veren işletmeye kendi mülkiyeti içinde veya kiralayacağı otopark alanında yer göstermesinin zorunlu olduğu,
- Vale hizmeti almanın zorunlu olmadığını belirtir levhanın herkesin göreceği şekilde asılacağı ve müşterilerin vale hizmeti almaya zorlanamayacağı,
- Vale hizmet bedelinin sürücünün görebileceği şekilde tabelada belirtileceği,
- Vale hizmeti sunan işletme ve iş yerlerinin, araç teslimini fiş ile yapacağı, olası hasar ve cezayı ise ödemekle yükümlü olacağı,
- Sunulan vale hizmetinin en fazla 3 kilometre yarıçapı içerisinde karşılanacağı,
- Hizmet bedelinin, işletmecinin esnaf veya tacir sıfatına bağlı olarak mevzuatı çerçevesinde ilgili oda tarafından belirlenen fiyat tarifesini geçemeyeceği,
- Ücretsiz otopark alanları içerisinde, karayollarında ve halkın kullanımına açık alanlarda vale hizmeti için özel alan ayrılmayacağı,
- Vale işletmesi ile iş yeri arasında düzenlenen hizmet sözleşmesinin bir suretinin yetkili idareye; istihdam edilen vale görevlilerinin listesinin bir suretinin ise yetkili idareye ve kolluk birimlerine belirtilen süreler içerisinde verileceği,
- Vale hizmetinde çalıştırılacak kişilerin; Türk Ceza Kanununun 53 üncü maddesinde belirtilen süreler geçmiş ve affa uğramış olsa bile; Devletin güvenliğine karşı suçlar, anayasal düzene ve bu düzenin işleyişine karşı suçlar, hırsızlık, uyuşturucu veya uyarıcı madde; imal ve ticareti, kullanılmasını kolaylaştırması, kullanmak için satın alması, kabul etmesi veya buldurması ya da kullanması, cinsel saldırı suçlarından mahkum olmamış olması veya bu suçlardan hakkında kovuşturma bulunmaması ile son beş yıl içerisinde; bilinçli taksirli olarak ölümlü trafik kazalarına karışmamış olması, uyuşturucu veya uyarıcı maddeler olarak ya da alkollü olarak araç kullanma ve hız kurallarını ihlal nedeniyle sürücü belgesinin birden fazla geri alınmamış olması veya daimi olarak iptal edilmemiş olması, kullanılacak araç cinsine uygun sınıf sürücü belgesine sahip olması,

hüküm altına alınmıştır.

Vale hizmetlerinin yürütülmesine ilişkin olarak yayımlanan Yönetmelikle ilgili toplumsal farkındalığın

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: j1Pjcg-dWTBLs-j8SBdD-yEnLHm-2iK0FkMA Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebvs>

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No.:191 Çankaya/ANKARA
Telefon No.: (0312) 422 42 72 Faks No.: (0312) 418 96 89
e-Posta: gpk.illeridaresi@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hasan Basri ÖZDEMİR
Polis Memuru
Telefon No.:4274



artırılmasına yönelik faaliyetler ile birlikte etkin ve sürekli denetim/bilgilendirme faaliyetlerinin yürütülmesi gerek vatandaşlarımızın mağduriyetlerinin önlenmesi gerekse trafik güvenliği ve düzeninin muhafazası açısından önem arz etmektedir. Özellikle büyükşehirlerimizde vale hizmeti sunan bazı işletme ve işyerlerinin Yönetmelik hükümleri hakkında yeterli ve doğru bilgiye sahip olmamasının vatandaşlarımızın mağduriyetine neden olduğu, işletmeler arasında haksız rekabete yol açtığı vb. durumların kamu düzenini olumsuz etkilediği yönünde bilgiler edinilmiştir.

Bu doğrultuda, Yönetmelik hükümlerinin ülke genelinde uygulanmasının sağlanması ve yaşanan/yaşanabilecek mağduriyetlerin ve menfi durumların önüne geçilmesi amacıyla;

1- Valilik ve Kaymakamlıklarca oluşturulacak komisyonlar marifetiyle **il ve ilçelerimizde vale hizmeti sunan işletme ve iş yerlerinin Ek-1'de belirtilen tablo içeriğine uygun olarak tespit edilmesi ve tablonun 01.11.2021 tarihine kadar İller İdaresi Genel Müdürlüğüne gönderilmesi,**

2- Konu ile sorumluluk/yükümlülüklerinin hatırlatılması amacıyla bahse konu **Yönetmeliğin bu işletme ve iş yerlerine duyurulması,**

3- Yönetmeliğin 5 inci maddesinin 1 inci fıkrasında belirtildiği üzere **ruhsatına vale hizmetini işletmeyen iş yerlerinin vale hizmeti sunmasına müsaade edilmemesi,**

4- Vale hizmeti veren personelin **1.1.2023 tarihine kadar Vale Görevlisi (Seviye 3) MYK Mesleki Yeterlilik Belgesine** sahip olması gerekliliği göz önünde bulundurularak bu kişilerin işletmeler ve ilgili meslek odaları işbirliği ile belirtilen belgeyi almalarının sağlanması,

5- İşletmeler, ilgili meslek odaları ve dernekler tarafından vale hizmeti sunan personele iş sağlığı ve güvenliği, halkla ilişkiler, etkili iletişim vb. konularda düzenli olarak **hizmet içi eğitimler düzenlenmesi,**

6- Vale hizmetinin vale **tanıtım kartını takan ve vale kıyafeti giyen personel harici kişiler tarafından verilmemesi,**

7- Yönetmeliğin 12 nci maddesi kapsamında; Valilik ve Kaymakamlıklarca oluşturulan/oluşturulacak **denetim komisyonları marifetiyle vale hizmeti sunan işletme ve iş yerlerine rutin aralıklarla denetimlerin gerçekleştirilmesi,**

8- **Denetim faaliyetlerine ilişkin iş ve işlemlerin Ek-2'de belirtilen tabloya uygun olarak tanzim edilerek eksiksiz ve tutarlı bir şekilde her ayın son Perşembe günü İller İdaresi Genel Müdürlüğüne gönderilmesi,**

9- Konu ile ilgili şikayetlerin Valilik, Kaymakamlık ve yetkili diğer idarelerce alınması ve **kısa süre içerisinde incelenerek sonuçlandırılması,**

10- Yapılan şikayetler ve resen yapılan denetimler sonucunda Yönetmelik hükümlere aykırı şekilde hizmet sunduğu tespit edilen işletmelere Yönetmeliğin 13 üncü maddesinde belirtilen **idari yaptırımların uygulanmasından imtina edilmemesi,**

11- Ayrıca konu ile ilgili "**İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik**"ın Ek 3 üncü maddesi doğrultusunda vale hizmetini tali faaliyet olarak sunan işletmelere getirilen yükümlülüklerin uymaması halinde uygulanacak yaptırım sonrasında aykırılık ve noksanlıkların belirtilen süre içerisinde giderilmemesi durumunda **vale tali faaliyetinin iptal edilmesi,** gerekmektedir.

Valiler ve Kaymakamlar ile kolluk birimlerimizin sıralı/sorumlu amirleri tarafından yukarıda belirtilen esaslar çerçevesinde yerel yönetimler ve diğer ilgili kurum/kuruluş ve meslek odaları ile koordinasyon dahilinde gerekli planlamaların yapılarak uygulamada herhangi bir aksaklığa meydan verilmemesi hususunda;

Bilgilerini ve gereğini arz ve rica ederim.

Süleyman SOYLU
Bakan

Ek:

1- Tespit Tablosu

2- Denetim Tablosu

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: j1Pjcg-dWTBLS-j8SBdD-yEnLHm-ZiK0FkMA Doğrulama Linki: <https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-ebys>

Kavaklıdere Mahallesi, Atatürk Bulvarı, No.:191 Çankaya/ANKARA
Telefon No.: (0312) 422 42 72 Faks No.: (0312) 418 96 89
e-Posta: gpk.illeridaresi@icisleri.gov.tr İnternet Adresi: www.icisleri.gov.tr
Kep Adresi: icisleribakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Hasan Basri ÖZDEMİR
Polis Memuru
Telefon No.:4274

