**2015 YILI**

|  |
| --- |
| **ÇORLU TİCARET VE SANAYİ ODASI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  DEĞERLİ ÜYEMİZ; ODAMIZIN VERMİŞ OLDUĞU HİZMETLERDEN NE DÜZEYDE FAYDALANDIĞINIZ VE MEMNUNİYET DÜZEYİNİZİ ÖLÇMEK İÇİN BU ANKET DÜZENLENMİŞTİR. ANKETE VERECEĞİNİZ SAMİMİ CEVAPLAR, SİZLERİN BEKLENTİLERİNİ KARŞILAMAYA YÖNELİK DÜZENLEMELERİ YAPMAMIZA OLANAK VERECEKTİR.  TEŞEKKÜR EDER, SAYGILARIMIZI SUNARIZ.   YÖNETİM KURULU |
|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **S1-) Kuruluşunuzun statüsü** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Şahıs Firması |  |  |  | Limited Şirket |  |  |  | Anonim Şirket |  |  |  | Kollektif Şirket |
|  |  |   |  | Kooperatif |  |   |  | Ltd. Şti./ Şube |  |  |  | A.Ş./ Şube |  |   |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **S2-) Kuruluşunuzun faaliyet türü** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |   |  | Ticaret  |  |   |  | Hizmet |  |   |  | İmalat |  |   |  | Turizm |
|  |  |   |  | Ulaştırma |  |   |  | Tarım-Hayvancılık |  |   |  | Perakende satış |  |   |  | Toptan |
|  |  |
|  | **S3-) İşletmenin ölçeği (Çalışan Personel Sayısı)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |   |  | (1-9) |  |   |  | (10-49) |  |   |  | (50-249) |  |   |  | (250 ve üzeri) |
|  |  |
|  | **S4-) İşletmenin ölçeği (Ciro)** |
|  |  |
|  |  |   |  | 1 Mil. TL ye kadar |  |   |  | 1 - 5 Mil. TL  |  |   |  | 5 - 25 Mil. TL  |  |   |  | 25 Mil. TL ve üzeri |
|  | **S5-) Firma İthalat / İhracat Bilgileri :** **Firmanız İhracat Yapıyor mu?**  EVET HAYIR  Cevabınız **EVET** ise hangi ülkelere ihracat yapıyorsunuz? : **Firmanız İthalat Yapıyor mu?** EVET HAYIR  Cevabınız **EVET** ise hangi ülkelerden ithalat yapıyorsunuz? : **Firmanızın İhraç Ettiği Ürünler: Firmanızın İthal Ettiği Ürünler:**  **Yıllık Üretim Kapasitesi: Yıllık Tüketim Kapasitesi:** |

 **S6-) Hizmet aldığınız birimlere ilişkin görüşleriniz: (1: Çok iyi, 2: İyi, 3:Yeterli 4: Gelişmesi Gerekir 5: Yetersiz )**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Genel Sekreterlik** | **Ticaret Sicil** | **Kapasite** | **Basın Yayın Halkla İlişkiler** | **Dış İlişkiler** | **Sanayi Servisi** | **Yazı İşleri (Oda Sicil)** | **Araştırma (Vezne-Tahsilat)** | **Başkanlık Sekreteri** | **Bilgi İşlem Servisi** | **Proje Servisi** | **Kalite Yönetim Servisi** | **KOSGEB**  | **Hukuk Danışmanı** | **Mali Danışman** |
| Personelin davranışı | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| Süre | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| Bilgi Yeterliliği | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| Kaynak Yeterliliği | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| Talebin karşılanma düzeyi | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |

 **S7-) Odamızın duyuruları ve yeni faaliyetleri hakkındaki bilgilerin size hangi kaynaktan ulaşmasını tercih edersiniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Telefon |  | Faks |  | Dergi |  | Basın |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | E-posta |  | SMS |  | Web Sayfası |  | Diğer |  |  |

**S8-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına işletmenizin katılım sıklığını belirtiniz?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Çok Sık |  | Ara Sıra |  | Çok Seyrek |  | Hiç |  | Haberim Olmuyor |

**S9-) Odamız tarafından düzenlenen Seminer, Eğitim ve Toplantı programlarına katıldıysanız memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Çok İyi |  | İyi |  | Yeterli |  | Gelişmesi Gerekir |  | Yetersiz |

 **S10-) Soruları (1: Çok iyi, 2: İyi, 3:Yeterli 4: Gelişmesi Gerekir 5: Yetersiz biçiminde) puanlayarak belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **a) Odanızın sizi ne düzeyde temsil ettiğine inanıyorsunuz?** | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| **b) Odamızın hizmet binasındaki “Yönlendirmeler”****hakkındaki görüşünüz?** | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| **c) Odamızın hizmet binasının Genel Temizliği****hakkındaki görüşünüz?** | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| **d) Odamızın hizmet binasının Çalışma Ortamının Fiziksel Yapısı (havalandırma, düzen/tertip, ferahlık vb.) hakkındaki görüşünüz?** | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| **e) Gerektiğinde Üst Yönetime Ulaşabilme konusundaki görüşünüz?** | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |
| **f) Üyesi olduğunuz Meslek Komitesinin çalışmaları****hakkındaki görüşünüz?** | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] | [ ] |

**S11-) 2016 yılı içerisinde firma olarak ziyaret etmeyi düşündüğünüz yurtiçi/yurtdışı fuarlar hangileridir?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………...

**S12-) Oda Dergimiz elinize ulaşıyor mu? EVET** [ ] **HAYIR** [ ]

**S13-) Odamız Dergisinde yer almasını istediğiniz konu başlıkları nelerdir?**

………………………………………………………………………………………………………………………………………...

**S14-) Odamız faaliyetlerinden memnun musunuz? EVET** [ ] **HAYIR** [ ]

**Önerileriniz:**…………………………………………………………………………………………….........................................

 ………………………………………………………………………………………………………………………………………...

|  |
| --- |
| **Firma Ünvanı:** |
| **Yetkili Ad- Soyad:****Görevi:**  | **Cep Telefonu:** **İş Telefonu:**  **Fax:**  |
| **E-Mail Adresi:** | **İmza: Tarih:**  |